

汇丰中国中小企业开户电子签约条款

版本号：【2026 年 8 月 29 日】

本汇丰中国中小企业开户电子签约条款（以下称“本条款”）适用于中小企业客户（“客户”）在手机端通过汇丰中国电子签约平台采用电子签名签署开户文件的情形。客户以签署、点击同意、勾选确认或其他适当方式同意本条款，即表示客户已经同意并接受本条款的约束，本条款在客户与汇丰中国之间产生法律效力。

1. 通用定义

在本条款中：

授权签署人士指有权代表客户使用电子签约服务签署相关电子签约文件的人士；

CFCA 指中金金融认证中心有限公司，即为电子签约平台提供电子认证服务的机构；

安心签平台指 CFCA 全资子公司北京中金国信科技有限公司运营的安心签平台。客户通过安心签平台向 CFCA 申请数字证书以及调取数字证书进行电子签名；

电子认证服务指 CFCA 为了客户使用电子签约平台而提供的电子认证服务；

电子签约指本条款项下所述的通过电子签约平台进行在线电子签署文件；

电子签约服务指汇丰中国通过电子签约平台向客户提供的电子签约文件的在线签署以及相关数据电文的存储和管理服务；

电子签约平台指汇丰中国提供电子签约服务所使用的电子平台；

电子签约文件指汇丰中国接受的允许客户通过电子签约平台进行签署的文件。汇丰中国可以不时自主决定调整电子签约文件的范围以及确定有关文件是否属于电子签约文件；

汇丰中国指汇丰银行（中国）有限公司，包括任何分支机构及其承继人和受让人；

个人信息及隐私保护政策指《汇丰银行（中国）有限公司个人信息及隐私保护政策》、《汇丰银行（中国）有限公司电子银行渠道企业用户专项个人信息及隐私保护政策》（包括其不时的修改与更新），在汇丰中国官网发布；

为避免疑问，本条款中提及中华人民共和国时，不包括其以下特定司法区域：香

港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区。

2. 登录与授权

- 2.1. 授权签署人士可在成功通过身份验证程序后登录电子签约平台、使用电子签约服务。
- 2.2. 客户应不时地审视其授权人签署士名单，如客户变更授权签署人士发生变更，应及时告知汇丰中国。每一次更新均视为客户对以电子签约方式所签署的文件的再一次确认。客户应自行承担由于未能或未及时变更授权签署人士而产生的风险和损失。

3. 声明、承诺及确认

3.1. 客户及其授权签署人士声明、承诺与确认如下：

- (a) 客户是在其成立的司法管辖区依法设立并合法开展经营活动的法人实体；
- (b) 客户已经按照其章程及其它内部组织性管理文件的规定就使用电子签约服务取得了合法并持续有效的授权。在不影响本条款第 6.1 条的前提下，如果汇丰中国有合理理由怀疑客户提交的授权签署人士的个人身份信息可能不实、过时或不完整，汇丰中国有权暂停或终止电子签约服务而无需承担任何责任；
- (c) 客户应采取有效的内控措施，确保在任何时点在电子签约平台上签署的电子签约文件和签署安排等均由授权签署人士进行。任何授权签署人士用于使用电子签约服务的个人身份验证信息有更新的（例如更新实名认证的手机号码），客户应及时书面告知汇丰中国，并在汇丰中国完成更新手续；
- (d) 客户同意电子签约服务仅适用于电子签约文件。如因任何原因导致不在电子签约文件范围内的协议、条款或文件通过电子签约平台被签署的，该等协议、条款或文件应被视为自始无效且对各方均无约束力；
- (e) 通过电子签约平台的身份识别与验证后的授权签署人士，其在电子签约平台上的所有操作均为该等人士本人操作并为其真实意愿的表示。授权签署人士通过电子签约平台签署的电子签约文件，为代表客户作出的真实有效的签署，对客户具有法律约束力；
- (f) 完全认可电子签约平台上生成的电子签名和电子数据的有效性，并确认该等电子签名或数据与书面或纸质形式的签名或数据具有同等法律效力；
- (g) 确认电子签约服务采用了多种电子签约相关的技术和服务（包括哈希校验、数字证书、可信时间戳、可信存证服务等），其生成的电子签名符合相关法律中关于可靠电子签名的规定；且
- (h) 无论在本条款有效期间或终止后，客户及授权签署人士均不应将汇丰中国提供的电子签约平台、电子签约服务或与之相关的资料、信息或软件进行变更、逆向工程、复制、公布或透露给任何第三方。

4. 信息披露、隐私权保护及服务合作方

4.1. 客户及授权签署人士同意：

- (a) 汇丰中国可为提供电子签约服务的目的收集、处理、使用、储存客户的企业信息及授权签署人士的个人信息；
- (b) 汇丰中国可为提供电子签约服务（包括为验证授权签署人士的身份和签署意愿）的目的与相关电子签约服务合作方（包括相关行政机关、政府部门、商业机构等，如 CFCA，北京中金国信科技有限公司）分享授权签署人士的个人信息及客户的企业信息（合称“相关主体信息”）以及相关核验记录、操作记录，且该等电子签约服务合作方亦可为促成电子签约服务的目的处理、使用和存储相关主体信息。其中个人信息包含姓名、身份证件信息、手机号信息、协议类校验信息等。企业信息包括企业名称、统一社会信用代码、行业信息、组织机构信息、法定代表人信息等。

为避免疑问，本条规定不影响或减损汇丰中国根据任何其他文件（包括但不限于其个人信息及隐私保护政策）的相关约定收集、处理、使用或分享与客户或授权签署人士有关的信息的权利。

根据中华人民共和国的数据保护法律法规，相关主体信息将受到汇丰中国及相关电子签约服务合作方均需遵守的严格的保密及安全规范的保护。

4.2. CFCA

- (a) 为了使用电子签约服务的目的，客户及授权签署人士（即 CFCA 电子认证服务协议项下的订户）应向 CFCA 申请数字证书以及电子认证服务。CFCA 独立于汇丰中国，且 CFCA 与汇丰中国之间均非对方的代理人。
- (b) 客户及授权签署人士在申请使用 CFCA 签发的数字证书之前，应当(i) 登录 CFCA 官网及安心签平台官网，仔细阅览、充分理解 CFCA《电子认证服务协议》、《数字证书使用安全提示》、《电子认证业务规则》、《安心签法律声明及个人信息保护政策》以及其他因客户或授权签署人士使用 CFCA 提供的电子认证服务而适用的协议、条款及其他文件（包括其不时的修改与更新，合称“CFCA 电子认证服务条款”，上述《安心签法律声明及个人信息保护政策》可通过安心签平台网站 <https://www.anxinsign.com/Web/about/secretDeclare> 获得，其它 CFCA 电子认证服务条款可通过 CFCA 官方网站 <http://www.cfca.com.cn> 获得)(ii) 详细了解有关 CFCA 数字证书的事项，以及客户及授权签署人士和 CFCA 之间的权利义务内容，并且(iii) 签署 CFCA《电子认证服务协议》。如果客户、授权签署人士不同意 CFCA 电子认证服务条款的内容，客户、授权签署人士不应申请 CFCA 数字证书。客户、授权签署人士一旦办理 CFCA 数字证书，即表明其同意接受由 CFCA 向其提供电子认证服务且该等电子认证服务受制于 CFCA 电子认证服务条款的规定。
- (c) 客户及授权签署人士知晓并确认，其同意其获得的 CFCA 数字证书（云端证书）存储在 CFCA 的相关服务器或系统，由 CFCA 予以保管，并

按照**客户及授权签署人士**的指令和授权分别调用该等数字证书以完成**电子签约文件**的线上签署，相关风险和责任由**客户及授权签署人士**自行承担。

- (d) **客户及授权签署人士**在此确认，其同意通过其在**汇丰中国**或**电子签约平台**上以点击签署及实名手机号动态密码验证方式（或**汇丰中国**认可的其他验证方式）以调用**CFCA**数字证书完成相关文件的线上**电子签约**，该等线上**电子签约**的相应电子签名均为**客户及授权签署人士**认可的可靠电子签名。
- (e) **客户及授权签署人士**同意并授权**汇丰中国**、**CFCA**利用图像处理技术生成与纸质文件签字盖章操作相同的可视效果，但该等可视化效果的运用并不影响**电子签约文件**本身的线上签署，相关签约行为的效力认定仍应以**CFCA**数字证书及**汇丰中国**的身份核验等因素为准。
- (f) **客户及授权签署人士**知晓并认可通过**安心签平台**向**CFCA**申请数字证书为长效证书，其有效期限以**CFCA**颁发设定为准。数字证书有效期满应根据**CFCA**要求进行续期。并且，**客户及授权签署人士**应仅在**汇丰中国电子签约平台**进行本条款项下的电子签约时调用该数字证书进行签署。

- 4.3. **汇丰中国**不就**电子签约服务**合作方在获得、储存、处理和处置第4.1(b)条项下所述信息的过程中可能给任何人造成的任何损失或损害承担任何义务或责任。**汇丰中国**亦不对**电子签约服务**合作方的服务、任何作为和不作为所导致的损失和损害承担任何义务或责任。

5. 安全事项

- 5.1. **客户及授权签署人士**负责自行获得并维持必要的设备及软件以使用**电子签约服务**，并须自行采取所有必要的安全措施以防止未经授权的人士开通或使用**电子签约服务**。**汇丰中国**对此不承担任何责任。**客户及授权签署人士**应确保设备不被篡改(例如获取**ROOT**权限、被黑客入侵、越狱等)。
- 5.2. **客户及授权签署人士**须负责应受安全保护的设备和信息的安全和保密，并确保应受安全保护的设备和信息在任何时候均不会被任何未经**客户**授权的人士获得或使用。**客户**须单独承担与此有关的一切风险。
- 5.3. 如果**客户及授权签署人士**发现任何应受安全保护的设备和信息丢失、被盗、未经授权的访问、受到软件、黑客或病毒的攻击或威胁，或存在其他可能导致未经授权使用**电子签约服务**的情况，须立即通知**汇丰中国**。
- 5.4. 本条提及的应受安全保护的设备和信息包括但不限于：
- (a) 设备(指**客户及授权签署人士**获取**电子签约服务**所使用的设备，包括但不限于移动电话及电脑)；
 - (b) **电子签约平台**向**授权签署人士**发送的一次性密码；
 - (c) 其他因其泄漏、遗失、被盗而可能导致未经授权的人士获得或使用**电子签约服务**的设备和信息。

6. 汇丰中国的责任

6.1. 汇丰中国不就以下事项承担任何责任：

- (a) 汇丰中国对客户及授权签署人士使用电子签约服务相关或由此造成的损失、损害、赔偿、费用或支出不承担任何责任，但因为汇丰中国的欺诈、故意违约或重大过失造成的除外；
- (b) 汇丰中国不对因客户及授权签署人士使用电子签约服务所产生的或与之相关的任何间接的损失、损害、索赔、费用或支出承担责任，无论汇丰中国是否知悉到上述损失或损害的可能性；
- (c) 任何电子数据在传输过程中发生延误、损失、破坏或任何第三方的作为或不作为或不可抗力事件；
- (d) 因技术故障、通信线路、计算机网络、设备或 CFCA、安心签平台及其他服务合作方服务中断、不可抗力或其他汇丰中国无法控制的原因造成的电子签约服务服务中止、中断或失败或不能满足客户及授权签署人士的要求，或汇丰中国无法履行本服务条款项下的义务；
- (e) 汇丰中国合理信赖于客户最新提供的授权签署人士的信息对使用电子签约服务的授权签署人士进行审查。

6.2. 客户同意赔偿汇丰中国因汇丰中国向客户提供电子签约服务，或因客户未能遵守或履行本条款项下的义务，或者因汇丰中国合理信赖客户通过电子签约服务签署的任何文件而给汇丰中国、其关联方或服务合作方可能造成的或与此相关的所有责任、损失、损害、赔偿索赔、法律费用或支出（不论任何性质）。

7. 电子签约服务的暂停、不可用与终止

- 7.1. 汇丰中国可不时决定其提供的电子签约服务的内容、范围、对象和方式，或随时变更、暂停、限制、终止或撤销电子签约服务。汇丰中国在实际可行的情况下，将给予受影响的客户通知。客户同意就此等服务暂停、不可用与终止，汇丰中国无需承担任何义务或责任。
- 7.2. 客户可以提前不少于 30 个工作日书面通知汇丰中国以终止电子签约服务。为免疑问，任何一方终止电子签约服务的不影响各方在终止前已经产生的权利和义务，且本条款的第 4、6、7、9 条在终止后应继续有效。
- 7.3. 电子签约服务在暂停或不可用的情况下，若客户和授权签署人士仍有在本条款项下需履行的义务和承担的责任，则客户和授权签署人士仍需受本条款的约束。

8. 修订

汇丰中国可不时对本条款进行修订。该修订自汇丰中国向客户发出 30 日的提前通知后生效。汇丰中国可通过在其官网或电子签约平台上展示/推送或汇丰中国认为合适的其他方式发出通知。通知期届满后若客户继续使用电子签约服务的，则该等修订即对其有约束力。

9. 适用法律和争议解决

- 9.1. 本条款受中华人民共和国法律管辖并按中华人民共和国法律解释。
- 9.2. 与本条款有关的争议、纠纷，均依照与之相关的电子签约文件所约定的争议解决条款（无论如何命名）处理。