

汇丰银行（中国）有限公司

支付手续费减费让利承诺公告

尊敬的客户：

为助企纾困，我行积极响应党中央、国务院、人民银行关于金融机构减费让利、惠企利民的工作部署以及中国支付清算协会、中国银行业协会关于鼓励降低小微企业支付手续费的最新倡议，按照普惠、统筹、合理、公益原则，参与支付手续费减费让利行动，主动降低小微企业和个体工商户等市场主体支付手续费，推出多项普惠金融优惠措施，现予以公告：

一、自 2021 年 7 月 23 日起，对汇丰中国借记卡持卡人在境内银联自助柜员机上办理同行或跨行的取款免收取款交易手续费。

二、自 2021 年 9 月 30 日起，取消支票工本费、挂失费。目前，我行本票和银行汇票的手续费、工本费、挂失费已实行免费。

三、自 2021 年 9 月 30 日起至 2026 年 9 月 30 日，对小微企业和个体工商户实施以下免费或优惠措施：对公账户服务费实行免费（适用于汇丰银行《账户和服务费率-单位客户适用》内科目 1.2 服务费）；对公账户开户费实行免费；通过柜面/电子渠道提交的单笔 10 万元（含）以下的对公跨行转账手续费按照现行公示价 9 折优惠；所有对公本行转账手续费实行免费。自 2021 年 10 月 1 日起至 2026 年 9 月 30 日，我行对小微企业和个体工商户网上银行相关业务收费实行优惠措施，优惠后的收费项目为现行公示价格 5 折，在此基础上，其中收费项 9.1 汇丰财资网所涉各项优惠适用于全部财富管理及个人银行业务部下属小企业银行单位客户。目前，我行收取的电子商业汇票系统的相关费用均按照成本价进行制定。

我行郑重承诺：将认真贯彻落实《中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》要求，积极响应《中国支付清算协会 中国银行业协会关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》，《中国银行业协会、中国支付清算协会关于降低自动取款机（ATM）跨行取现手续费的倡议书》和中国支付清算协会、中国银行业协会《关于鼓励降低小微企业支付手续费的倡议》等减费让利倡议，强化担当作为，践行社会责任，降费不降服务，不断提高金融服务质效，为支持小微企业、个体工商户等市场主体，助力实体经济发展作出应有的贡献。

我行咨询投诉电话：95366（个人业务） / 400-8218-878（对公业务）。

汇丰银行（中国）有限公司

2025 年 12 月 01 日

