

关于查询服务进度功能上线的通知

尊敬的客户：

我们很高兴地通知您，我们已对汇丰中国企业微信服务号和汇丰中国企业服务微信小程序进行服务升级，自 2025 年 02 月 07 日起新增上线了查询服务进度功能，方便客户通过微信渠道查询有关服务的进度。

一、适用客户：

已开通汇丰财资网服务的汇丰银行（中国）有限公司的对公客户，包括汇丰财资网业务关系所有人和相关汇丰财资网业务关系下的开户人。

二、使用条件：

使用查询服务进度的客户代表应为相关汇丰财资网业务关系项下拥有自主服务和支持模块项下中的消息中心-公司服务请求权限的汇丰财资网用户，并需将其个人微信账号与我行对该客户的企业银行微信服务进行绑定。

三、功能简介：

客户可通过查询服务进度功能了解近 120 天内向我们递交的相关银行服务的进度，包括但不限于账户维护和关闭、客户信息变更、开立银行证明函及/或询证函等，以及我们不时决定纳入该功能的其他服务的处理进度。

《汇丰中国企业银行微信服务条款》相应进行了更新修订，客户可通过我行官方网站 <https://www.business.hsbc.com.cn/-/media/library/markets-selective/china/pdfs/terms-and-conditions-of-hsbc-corporate-banking-we-chat-service-cn.pdf> 获取最新版本。有关查询服务功能的更多详细信息、用户权限规则、以及使用的详细步骤，请参阅更新修订的《汇丰中国企业银行微信服务条款》。客户继续使用我们提供企业银行微信服务，即被视为已接受了该等更新修订后的《汇丰中国企业银行微信服务条款》。

如有任何关于该功能的任何疑问，请联系贵司的客户经理、客户服务经理或汇丰财资网热线团队（400-821-8878 转 2（环球银行和商业理财客户）或 400-820-1177（小企业银行客户））。如需关闭查询服务进度功能，请联系工商金融服务热线 400-821-8878 转 3

顺颂

商祺

汇丰银行（中国）有限公司

2025 年 02 月 07 日