

尊敬的客户：

我行一直致力于为客户提供更好的产品以及服务。

就上海同城人民币境内跨行转账汇款服务（“服务”）而言，在实践中，我行一直以来均按每笔人民币1.2元的标准（“一般优惠费率”）向贵司收取手续费。现为提升人民币境内转账汇款的统一性，自2023年5月13日起，我行将统一取消一般优惠费率，并将按我行不时公布的关于人民币跨行转账汇款手续费的标准费率向贵司收取有关服务的手续费。但若贵司与我行现存有效的优惠费率约定（“定制优惠费率”），自2023年5月13日起，我行将对贵司恢复按定制优惠费率向贵司收取有关服务的手续费。请贵司知悉。

贵司如对上述安排有任何疑问，请联系贵司的客户经理或客户服务经理。我行将一如既往地为您提供优质服务。感谢您的支持。

汇丰银行（中国）有限公司