

关于单位客户有效身份证件到期客户提示的公告

尊敬的客户，

为满足监管需求，2022年12月5日起，若贵司或贵司的部分重要关联方在我行留存身份证明文件过期，且未在到期前更新也没有提出合理理由的，自过期日起我行将无法继续为贵司办理汇款服务，直至相关身份证件信息更新完成。

根据中国人民银行《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》第十九条和《汇款业务反洗钱和反恐怖融资工作指引》的相关规定，客户先前提交的身份证件或者身份证明文件已过有效期，没有在合理期限内更新且没有提出合理理由的，银行应中止为客户办理业务。为了保障贵司账户在我行的正常使用，请在证件到期前携带最新的有效身份证件原件亲临我行任一分支行营业网点办理证件更新。

由此给您带来的不便，敬请谅解。若您有任何疑问，请联系您的客户经理，或拨打汇丰中国工商企业客户服务热线400 821 8878(工作日 9:00 ~ 18:00) 垂询。

感谢您的理解和支持，我们将持续为您提供优质安全的服务。

汇丰银行（中国）有限公司

2022年12月5日