

汇丰银行（中国）有限公司

关于银行询证函业务集中处理的公告

尊敬的客户：

按照《财政部 中国银保监会 关于进一步规范银行函证及回函工作的通知》（财会〔2020〕12号）、《财政部办公厅 银保监会办公厅 关于印发<银行函证及回函工作操作指引>的通知》（财办会〔2020〕21号）要求，**我行自2023年1月1日起实行函证业务全流程集中处理**。现对相关事项公示如下：

一、业务简述

询证函回函业务是指函证单位在获取被函证单位授权后，直接向我行发出询证函，我行针对所收到的询证函，查询、核对相关信息并直接提供书面回函。

被函证单位是指为满足外部审计、评估及其他业务需要，委托函证单位向我行致函，以确认与我行业务往来资信状况的我行单位客户。

函证单位是指为满足审计、评估及其他业务或工作需要，以被函证单位的名义致函我行，就被函证单位与我行业务往来状况进行询证，要求我行回函的会计师事务所。

二、适用对象

被函证对象为在我行开立账户的机关团体和企、事业法人。

三、电子询证函集中办理方式

（一）电子函证的受理

2023年3月22日起，已接入中国银行业协会银行函证区块链服务平台的会计师事务所，可通过该平台向我行发函，汇丰银行（中国）有限公司由总行统一受理全辖内电子函证业务，默认函证范围为“授权企业网银账户”对应的被函证企业在我行全国范围内的相关业务。我行接受符合《银行函证及回函工作操作指引》（财办会〔2020〕21号）要求的银行询证函标准格式（格式二），原则上采用行内系统自动生成的《银行询证函报告》进行回函，银行的详细业务规则，会计师事务所可在平台发函过程中直接调取；验资业务银行询证函业务不予受理。

（二）客户授权

我行提供汇丰中国电子签约平台（E-Sign）供客户选择通过电子签约方式进行电子函证线上授权。客户在办理该等线上授权前，需开通我行的电子签约服务。

若尚未开通我行电子签约服务无法办理电子函证线上授权的，我行仍可接受会计师事务所通过线下渠道向我行一级分行递交纸质询证函的方式，具体办理方式请参考“四、纸质询证函集中办理方式”。

（三）业务咨询

会计师事务所可向我行银行询证函集中处理小组咨询汇丰中国电子询证函业务。

四、纸质询证函集中办理方式

（一）纸质函证的受理

2023年1月1日起，纸质银行询证函由汇丰中国一级分行（被函证单位开户行或上级分行）接收，并由汇丰中国银行询证函集中处理小组统一处理并寄送回函报告；纸质验资业务银行询证函由汇丰中国一级分行（被函证单位开户行或上级分行）接收、处理并寄送回函报告。

我行接受符合《银行函证及回函工作操作指引》（财办会〔2020〕21号）要求的银行询证函标准格式（格式一、格式二及格式三），银行询证函业务采用询证函标准格式（格式二）进行回函；验资业务银行询证函业务的银行函证

报告，参考询证函标准格式（格式三）制作银行标准格式的报告进行回函。函证单位应在《银行询证函》提供在中国注册会计师行业管理信息系统填报的地址及联系方式， 经与被函证单位确认后在函证标准格式“本公司谨授权贵行可从本公司××账户支取办理本询证函回函服务的费用”处填写扣款账户。

对纸质询证函中未按标准格式明确询证费用收取、多页询证函未加盖骑缝章、印鉴不符、扣费失败、信息有误或缺失、函证未递交我行一级分行等因询证函不符合规定或无法正常回函的情况，我行将不予受理，来函将予以退还或通知发函机构，敬请谅解。

(二) 纸质函证接收的邮寄地址、联系方式

函证业务接收一级分行	邮寄地址		邮寄电话	收件人
上海分行	上海市浦东新区世纪大道 8 号 国金中心汇丰银行大楼 30 层上海账户营运部 (邮编 200120) 汇丰银行（中国）有限公司上海分行	HSBC Bank (China) Shanghai Branch SHH WCAS, 30th Floor, HSBC Building, Shanghai IFC, 8 Century Avenue, PuDong New District, Shanghai, China (200120)	021 38888437 021-38883464	账户服务部
北京分行	北京市朝阳区东三环中路 5 号 财富金融中心 17 层 WCAS (邮编 100020) 汇丰银行（中国）有限公司北京分行	HSBC Bank (China) Beijing Branch WCAS, 17F, Fortune Financial Center, No.5 Dong San Huan Zhong Road, Chao Yang District, Beijing, China (100020)	010-59996983 010-59996701	账户服务部
深圳分行	广东省深圳市罗湖区深南东路 5001 号 华润大厦 11 层 1104-1106 单元 (邮编 518022) 汇丰银行（中国）有限公司深圳分行	HSBC Bank (China) Shenzhen Branch Flat 1104-1106, 11/F China Resources Building, No. 5001, Shennan Road East, Luohu, Shenzhen, Guangdong, China (518022)	0755-25888669 0755-25138147	账户服务部
广州分行	广东省广州市天河区天河路 381 号自编 太古汇二座第 27 层 (邮编 510620) 汇丰银行（中国）有限公司广州分行	HSBC Bank (China) Guangzhou Branch 27F, TaikooHui, Tower 2, No. 381 Tianhe Road, Tianhe District, Guangzhou, Guangdong, China (510620)	020-83131888	账户服务部
佛山分行	广东省佛山市南海区桂城街道灯湖东路 10 号 承创大厦 101 室之一、之二 (邮编 528253) 汇丰银行（中国）有限公司佛山分行 备注：自 2023 年 4 月 8 日起启用新地址： 广东省佛山市南海区桂城街道灯湖东路 10 号 承创大厦 19 层、20 层之一 (邮编 528253) 汇丰银行（中国）有限公司佛山分行	HSBC Bank (China) Foshan Branch Unit 101 G/F, Cheng Chuang BLDG, No.10 Gui Cheng Deng Hu East Road, Nanhai District, Foshan, Guangdong, China (528253) <u>Note: Change to below address from 08Apr23:</u> HSBC Bank (China) Foshan Branch 19/F, Unit1 20/F Cheng Chuang BLDG, No.10 Gui Cheng Deng Hu East Road, Nanhai District, Foshan, Guangdong, China (528253)	0757-86296361 0757-86296394	账户服务部
厦门分行	福建省厦门市思明区厦禾路 189 号 银行中心大厦 1 层 7-10 室、2 层 6-12 室及 1707-08 单元 (邮编 361003) 汇丰银行（中国）有限公司厦门分行	HSBC Bank (China) Xiamen Branch The Bank Centre, 189 Xiahe Road, Siming District, Xiamen, Fujian, China (361003)	0592-2998131 0592-2998130	账户服务部
青岛分行	山东省青岛市市南区香港中路 76 号 青岛颐中皇冠假日酒店 8 楼 (邮编 266071) 汇丰银行（中国）有限公司青岛分行	HSBC Bank (China) Qingdao Branch 8/F, Crown Plaza Qingdao, 76 Xiang Gang Zhong Lu, Shinan District, Qingdao, Shandong, China (266071)	0532-80976146 0532-80976281	账户服务部
天津分行	天津市和平区大沽北路 2 号 环球金融中心津塔写字楼 60 层 TJN WCAS (邮编 300020) 汇丰银行（中国）有限公司天津分行	HSBC Bank (China) Tianjin Branch TJN WCAS, 60th Floor, Tianjin World Financial Center Office Tower, No.2 Dagubei Road, Heping District, Tianjin, China (300020)	022-58588559 022-58588011	账户服务部

大连分行	辽宁省大连市中山区人民路 68 号 宏誉商业大厦地面 2 层商铺 (邮编 116001) 汇丰银行 (中国) 有限公司大连分行	HSBC Bank (China) Dalian Branch Shop2, G/F Dalian Gold Name Commercial Tower, 68 Renmin Road, Zhongshan District , Dalian, Liaoning, China (116001)	0411-88876656 0411-88876816	账户服务部
武汉分行	湖北省武汉市江汉区建设大道 568 号 新世界国贸大厦 18 楼 01-07 室,15-16 室 (邮编 430022) 汇丰银行 (中国) 有限公司武汉分行	HSBC Bank (China) Wuhan Branch Units 01-07&15-16, 18F Wuhan New World International Trade Center, No.568 Jianshe Avenue, JiangHan District , Wuhan, Hubei, China (430022)	027-65779888	账户服务部
苏州分行	江苏省苏州市苏州工业园区苏州大道西 1 号 世纪金融大厦 1505-1510 室 (邮编 215021) 汇丰银行 (中国) 有限公司苏州分行	HSBC Bank (China) Suzhou Branch Room 1505-1510, Century Financial Tower, No.1 Suzhou Avenue West, Suzhou Industrial Park , Suzhou, Jiangsu, China (215021)	0512-67632162	对公柜台
重庆分行	重庆市渝中区邹容路 68 号 大都会商厦 29 楼 2910 单位营运部 (邮编 400010) 汇丰银行 (中国) 有限公司重庆分行	HSBC Bank (China) Chongqing Branch WCAS, Unit2910, 29/F, Metropolitan Tower, 68Zourong Lu, Yuzhong District , Chongqing, China (400010)	023-63665613 023-63665221	营运部
成都分行	四川省成都市高新区交子大道 177 号 中海国际 B 座 101/201 (邮编 610041) 汇丰银行 (中国) 有限公司成都分行	HSBC Bank (China) Chengdu Branch 101/201, Building B, China Overseas International Center, No.177 Jiaozhi Avenue, Hi-Tech District , Chengdu, Sichuan, China (610041)	028-86733151 028-86733283	营运部对公账 户服务
杭州分行	浙江省杭州市上城区钱江路 1366 号 华润大厦 A 座 2001 室 (邮编 310000) 汇丰银行 (中国) 有限公司杭州分行	HSBC Bank (China) Hangzhou Branch 20F, China Resources Building A, 1366, Qianjiang Rd, Shangcheng District , Hangzhou, Zhejiang, China (310000)	0571-89811309 0571-89811359	账户服务部
西安分行	陕西省西安市高新区锦业一路 6 号 永利国际金融中心 1 座 28 层 12808 号 (邮编 710065) 汇丰银行 (中国) 有限公司西安分行	HSBC Bank (China) Xi'an Branch Unit 12805B, Unit 12806-12808, 28F, Tower 1, Yongli International Finance Center, No.6 Jinyeyi road, Hi-tec Zone, Xi'an, Shanxi, China (710065)	029-68511629 029-68511626	对公柜台
沈阳分行	辽宁省沈阳市沈河区青年大街 1-1 号 沈阳市府恒隆广场办公楼 1 座 5810-5812 单元 (邮 编 110014) 汇丰银行 (中国) 有限公司沈阳分行	HSBC Bank (China) Shenyang Branch Room 5810-5812, Office Tower 1, Forum 66, No.1- 1 Qingnian Street, Shenhe District , Shenyang, Liaoning, China (110014)	024-23165978 024-23165907	营运部函证组
东莞分行	广东省东莞市南城区元美路 华凯广场写字楼 A 座 11 楼 06-11 单元 (邮编 523000) 汇丰银行 (中国) 有限公司东莞分行	HSBC Bank (China) Dongguan BranchUnit 06-11, 11F BLK A, Huakai Plaza, Yuan Mei RD, Nancheng District , Dongguan, Guangdong, China (523000)	0769-23093156 0769-23093162	营运部
长沙分行	湖南省长沙市芙蓉区韶山北路 159 号 通程国际大酒店 1806-1813 室 (邮编 410011) 汇丰银行 (中国) 有限公司长沙分行	HSBC Bank (China) Changsha Branch Room 1806-1813, Dolton Hotel, 159 Shaoshan RD, Furong District , Changsha, Hunan, China (410011)	0731-88188041	账户服务部
郑州分行	河南省郑州市郑东新区金融岛中环路 5 号 东龙创鑫大厦 1 层 102B 号房间和 12 层 1209、1210 号房间 (邮编 450018) 汇丰银行 (中国) 有限公司郑州分行	HSBC Bank (China) Zhengzhou Branch Account Service Department, Room 102B, G/F and 1209- 1210, 12F, Donglong Wealthing Center, No.5 Financial Island, Central Ring Road, Zhengdong New District, Zhengzhou, China (450018)	0371-87518801 0371-87518908	账户服务部

宁波分行	浙江省宁波市鄞州区彩虹北路 50 号 波特曼中心 C 座 201 单元 (邮编 315040) 汇丰银行 (中国) 有限公司宁波分行	HSBC Bank (China) Ningbo Branch Unit 201, Tower C, Ningbo Portman Plaza, No. 50 Caihong North Road, Yin Zhou District, Ningbo, Zhejiang, China (315040)	0574-87059049	账户服务部
济南分行	山东省济南市历下区经十路 11001 号 中国人寿大厦南楼 09 层 02、03 单元 (邮编 250014) 汇丰银行 (中国) 有限公司济南分行	HSBC Bank (China) Ji'nan Branch Room 02,03, 9F Of South Tower China Life Building, No.11001 Jingshi RD, Lixia District, Jinan, Shandong, China (250014)	053155598640 053155598601	账户服务部
太原分行	山西省太原市杏花岭区府西街 69 号 国际贸易中心西塔 18 层 (邮编 030000) 汇丰银行 (中国) 有限公司太原分行	HSBC Bank (China) Taiyuan Branch 18/F West Tower, No.69, Fuxi Street, Xinghualing District, Taiyuan, ShanXi, China (030000)	0351-8381832 0351-8381818 转 11803	对公柜台
合肥分行	安徽省合肥市蜀山区潜山路 111 号 华润大厦 A 座 25 楼 4-6 单元 (邮编 230071) 汇丰银行 (中国) 有限公司合肥分行	HSBC Bank (China) Hefei Branch Unit 04-06, 25F, Huarun Mansion, No.111 Qianshan Road, Shushan District, Hefei, Anhui, China (230071)	0551-65756037 0551-65756094	营运部对公账 户服务
南京分行	江苏省南京市建邺区庐山路 188 号 103 单元 (邮编 210000) 汇丰银行 (中国) 有限公司南京分行	HSBC Bank (China) Nanjing Branch Unit 103, No.188 Lu Shan Road, Jianye District, Nanjing, Jiangsu, China (210000)	025-85706688	营运部
昆明分行	云南省昆明市盘龙区北京路 987 号 俊发中心 11 层 A 室 (邮编 650225) 汇丰银行 (中国) 有限公司昆明分行	HSBC Bank (China) Kunming Branch Unit 11 A, Junfa Center, No.987, Beijing Road, Panlong District, Kunming, Yunnan, China (650225)	0871-68382737	企业柜台
无锡分行	江苏省无锡市太湖新城金融一街 15-1803B、1804、 1805 (邮编 214125) 汇丰银行 (中国) 有限公司无锡分行	HSBC Bank (China) Wuxi Branch Unit 1803B、1804、1805, No. 15 Jingrong One Street, Taihu Xincheng, Wuxi, Jiangsu, China (214125)	0510-81121885	对公柜台
哈尔滨分行	黑龙江省哈尔滨市南岗区长江路 368 号 1 层商铺、18 层 11-18 室 (邮编 150090) 汇丰银行 (中国) 有限公司哈尔滨分行	HSBC Bank (China) Harbin Branch 1F & Room 11-18 of 18F, No.368 Chang Jiang Road, Nan Gang District, Harbin, Hei Long Jiang, China (150090)	0451-85707518 0451-85707510	一楼对公柜台
唐山分行	河北省唐山市高新技术开发区建设北路 101 号 高科总部大厦 102,103A 号商铺以及 204 室 (邮编 063000) 汇丰银行 (中国) 有限公司唐山分行	HSBC Bank (China) Tangshan Branch Unit102, 103A & Unit204, High-Tech Hq Bldg, No.101 North Jianshe Road, High-Tech Dev Zone, TangShan, Hebei, China (063000)	0315-2522902 0315-2522936	柜台
南宁分行	广西壮族自治区南宁市青秀区民族大道 136-2 号 南宁华润中心西写字楼 23 楼 05 单元 (邮编 530028) 汇丰银行 (中国) 有限公司南宁分行	HSBC Bank (China) Nanning Branch Unit 05, 23F, Tower B, China Resources Building, No.136-2 Min Zu Ave, Qingxiu District, Nanning, Guangxi, China (530028)	0771-3915670 0771-3915612	账户服务部
扬州分行	江苏省扬州市邗江区江阳西路 109 号 1 层 (邮编 225009) 汇丰银行 (中国) 有限公司扬州分行	HSBC Bank (China) Yangzhou Branch 1F, No.109 West Jiangyang Road, Hanjiang District, Yangzhou, Jiangsu, China (225009)	0514-87916762 0514-87916789	账户服务部
南通分行	江苏省南通市经济技术开发区长圆路 1 号内 1 幢 C103 室 (邮编 226010) 汇丰银行 (中国) 有限公司南通分行	HSBC Bank (China) Nantong Branch Room C103, Building 1#, No.1 Changyuan Road, Nantong, Jiangsu, China (226010)	0513-89188025 0513-89188020	柜台

长春分行	吉林省长春市朝阳区明德路 4 号 兆丰国际大厦 1 层 102 室 (邮编 130000) 汇丰银行 (中国) 有限公司长春分行	HSBC Bank (China) Changchun Branch Room 102, 1F, Zhaofeng International Building, No.4 Mingde Road, Chaoyang District, Changchun, Jinlin, China (130000)	0431-81156255 0431-81156233	营运部
南昌分行	江西省南昌市红谷滩新区绿茵路 129 号 联发广场写字楼 35 层 04-06 室 (邮编 330000) 汇丰银行 (中国) 有限公司南昌分行	HSBC Bank (China) Nanchang Branch Room 04-06, 35th floor, Lianfa Plaza, No.129 Lvyin Road, Honggutan New District, Nanchang, Jiangxi, China (330000)	0791-86377864 0791-86377820	账户服务部
福州分行	福建省福州市台江区江滨中大道 363 号 1 层 06-09 号 (邮编 350014) 汇丰银行 (中国) 有限公司福州分行	HSBC Bank (China) Fuzhou Branch No.363, Jiang Bin Zhong Avenue, Tai Jiang District, Fuzhou, Fujian, China (350014)	0591-86251728 0591-86251729	账户服务部
海口分行	海南省海口市龙华区滨海大道 77 号 中环国际广场 11 层 1105 号 (邮编 570100) 汇丰银行 (中国) 有限公司海口分行	HSBC Bank (China) Haikou Branch No. 1105 11/F, Zhonghuan International Plaza, 77 Binhai Avenue, Longhua District, Haikou, Hainan, China(570100)	0898-36798514	账户服务部

(三) 纸质函证业务咨询

银行询证函业务咨询，函证单位对回函不及时、回函内容不完整或函证结果或回函真实性存有疑虑的，可向我行银行询证函集中处理小组反映。验资业务银行询证函相关业务咨询，敬请联系函证业务接收一级分行。

银行询证函集中处理小组信息：

办公及回函报告发出地址：广东省广州市天河区天河路 381 号太古汇二座 27 楼

银行询证函业务沟通咨询：tracking.audit.confirmation.hbcn@hsbc.com.cn

四、费税标准

我行函证业务按银行询证函份数收费（一个函证基准日对应一个回函接收方为一份银行询证函），执行《汇丰银行（中国）有限公司账户和服务费率》有关标准。具体收费标准和优惠支持政策，请通过“汇丰中国官网-下载中心-费率 - 账户和服务费率 - 3.3 确认审计资料”查看。