

关于我行人民币支付系统升级的通知

尊敬的客户，

为了提高系统处理效率和改善付款服务，汇丰银行（中国）有限公司将于 2016 年 11 月 5 日（周六）至 2016 年 11 月 6 日（周日）升级人民币支付系统。2016 年 11 月 7 日起，汇丰中国将使用新的付款系统处理人民币国内收付款交易，为客户提供更优质的服务，主要包括以下方面：

- 延长人民币收付款截止时间
- 优化批量付款流程
- 汇丰财资网在线生成出账/入账通银行回单
- 优化人民币付款自动处理逻辑

延长人民币收付款截止时间

单笔付款

延长满足自动处理条件并通过上海同城清算系统和小额支付系统清算的单笔付款截止时间至 18:00 PM，其它类别付款的截止时间暂时保持不变。

指令类型	升级前	升级后
不满足自动处理指令/手工纸质指令	15:00 pm (当日)	15:00 pm (当日) - 不变
满足自动处理指令	15:50 pm (当日)	上海同城清算系统/小额支付系统:18:00 pm (*注) 大额系统:15:50 pm (当日) - 不变
说明 ✓ 对于汇丰行内转账，电子渠道自动处理指令的截止时间为 19:30 pm，保持不变。 ✓ 上海同城清算系统和小额系统系统日切时间为 16:00 pm。 ✓ 若指令在 16:00 之前送至上海同城或小额支付系统，则入账时间为当日； ✓ 若指令在 16:00 之后送至上海同城或小额支付系统，则入账时间取决于收款行，当日或下一个工作日。		

入账

延长工作日入账截止时间，并开通非工作日入账交易处理。

入账指令类别	升级前的截止时间	升级后的截止时间
满足自动处理条件的指令（工作日）	17:30	19:30 pm
满足自动处理条件的指令（非工作日）	下一个工作日入账	19:30 pm (*注)
不满足自动处理条件的指令（工作日）	17:30	保持不变
不满足自动处理条件的指令（非工作日）	下一个工作日入账	保持不变
说明： 对于非工作日的入账交易，由于我行系统时间已经切换为下一个工作日，入账资金将于下一个工作日 起计息。		

优化批量付款流程:

批量付款是指银行通过一笔总额资金扣账，然后逐笔支付方式处理的国内人民币付款，通常用于人民币工资和差旅报销费用的付款。以下为目前流程和新系统上线流程的比较，新流程对客户最大的好处是能自动处理的付款指令会更快到达收款人的账户。

	现有流程	新系统上线后流程
付款流程	<ol style="list-style-type: none"> 1) 收到批量付款文件后，系统会对批量包中的每一笔付款指令进行处理，包括必要的后台手工处理，例如使用了非标准的收款银行名称。 2) 当批量包所有的指令全部处理完毕，分别扣除所有处理成功的指令的总金额，和相应的手续费。 3) 扣款后，所有处理成功的指令送往人民银行清算系统进行处理。 4) 如果有处理失败的付款指令，分行操作部/客户经理会在当天或下一个工作日通知客户。 	<ol style="list-style-type: none"> 1) 收到批量付款文件后，系统立刻从客户付款账户扣除付款总金额。 2) 扣除成功后，系统自动对每一笔指令进行处理。如果指令完全符合要求，则立刻发送到人民银行清算系统。如果指令需要人工处理，则在人工处理完毕后发送到人民银行清算系统。 3) 所有指令处理完毕后，系统扣除处理成功的付款对应的手续费。 4) 如果有处理失败的付款指令，系统在 17:30 后，汇总当天处理失败的付款指令的总金额，并一笔返还于客户付款账户。 * 系统于 17:30、18:30、19:30 和 20:30 分别执行退款流程。如果有指令于 17:30 之后手工处理，则客户有可能会收到多笔退款。 5) 系统于下一个工作日 08:00 之前发送批量付款日终报告 (EOD) 供客户进行对账。
案例	例如：原批次总金额为 CNY100 万，其中处理失败的付款的总金额为 CNY10 万，则系统会从账户扣账 CNY90 万。	对于相同的批量付款包，新系统收到批量付款包时立刻扣账 CNY100 万，日终系统返回 CNY10 万。

汇丰财资网在线生成出账/入账通银行回单

当收付款交易完成后，通知单信息会自动推送至汇丰财资网。您可以登录汇丰财资网，在账户信息和交易查询页面，通过点击交易金额（显示下划线），生成和查阅在线出账/入账通知单。通知单也可以打印或保存为 PDF 格式文件。

说明：

- 1) 在线通知单适用于人民币和外币收付款。批量付款、他行退汇或行内内部账务处理交易不会生成在线通知单。另外，国内人民币付款手续费不会在通知单上显示。
- 2) 通过电子邮件或挂号信方式传递的银行回单服务不受影响，将继续保持不变。
- 3) 汇丰财资网标准版和商业版均支持此项功能

优化人民币付款自动处理逻辑

新的支付系统有自学习的数据库，对于付款指令中的非标准银行名称，系统会尽可能自动查找匹配标准银行名称，减少手工处理，提高指令的处理效率。

另外，根据人行法规，公对私的付款若金额超过 5 万人民币，付款人应在交易附言中注明付款用途。新的付款系统可以自动识别一些常用的付款用途，实现自动处理，让收款人更快收到付款。已经设置进新的付款系统的常用付款用途包括：工资、薪金、薪酬、报销、奖金、租金、保险、SALARY、BONUS、REIMBURSEMENT、RENTAL、INSURANCE。

若有任何问题，敬请联系客户服务代表或者客户经理。

汇丰银行（中国）有限公司

2016 年 10 月 17 日