
汇丰银行（中国）有限公司

电子邮件帐单/通知书用户指引

目录

1. 首次登陆	3
2. 查阅电子邮件账单和通知书	6
3. 管理您的密码方法	8

1) 首次登陆

- 1.1 您会在已登记的电邮地址收到电子邮件账单和通知书。请先下载并储存电邮内的附件至您的计算机，然后使用已经启用 Javascript 的浏览器开启已储存的档案

▼ 1 attachment



HSBCAttachment.html

请下载并保存电邮内的附件

If you cannot view this email properly, please configure your email programme so that it can support HTML formatted emails. To open the eStatement/eAdvice attachment file, please have Internet connection ready on your computer.

如您的电脑无法显示邮件内容，请查看程序设置以确保支持HTML文件格式的邮件。同时您的电脑需要连接到互联网以便能打开电子账单/通知书。

HSBC 

Dear Customer,

Thank you for using HSBC's E-Delivery of Statement and Advices service. Your 'Account Statement' E-Delivery Statement is attached herewith.

For security reasons, the E-Delivery Statement is password-protected. Please use your password to open it. You are recommended to save and retain a copy for your future reference.

Should you wish to contact us, please send an email to Customer.Feedback@hsbc.com.cn and we will respond to you.

Yours faithfully,

HSBC Bank (China) Company Limited.

亲爱的客户:

感谢您使用汇丰电子邮件账单/通知书服务。随函附上您的“帐户结单”电子账单。

为确保安全，附上的电子账单已被加密，请使用您的密码开启此电子账单。我们建议您储存此电子邮件账单以供日后参考。

如有任何查询，请发送邮件至 Customer.Feedback@hsbc.com.cn。

汇丰银行（中国）有限公司 谨启

1.2 您计算机内的 JavaScript 可能已经失效或您的浏览器并不支持 JavaScript, 因而导致无法读取电子账单/ 电子通知书。

请按以下步骤来启用 JavaScript:

1. Internet Explorer 上, 按照从菜单“工具” - > “Internet 选项”
2. 从对话框中选择“安全”选项卡
3. 点击“自定义级别”按钮
4. 向下滚动, 直到找到“脚本选项”
5. 选择启用“活动脚本”单选按钮
6. 最后点击“确定”, 然后退出来

1.3 点选“查阅电子邮件账单和通知书”

HSBC 汇丰

eStatement / eAdvice Services
电子账单 / 电子通知书服务

Please select the following services:
请选择以下服务:



Please note that the eStatement / eAdvice cannot be displayed in mobile phones or tablets.

*Services under "Manage your password" include changing your password, changing your password reset questions and unlocking your account by answering password reset questions.

电子账单/ 电子通知书服务并不能在移动电话或平板电脑显示。

*管理您的密码服务包括更改密码, 更改密码重置问题和回答密码重置问题以解除被锁定的帐户。

1.4 登入页面输入密码



1.5 更改密码及建立重设问题

汇丰 

电子账单 / 电子通知书服务

1. 建立新的密码

- 切勿使用您于其他网站登记的密码或网上理财密码。您亦避免使用容易被猜中的号码 / 容易获得的资料，如用户姓名、电话号码、出生日期、常用字或身份证号码或重复/有规律的组合(例如: ABABABABA, ABCD12345)作为您的密码。
- 请输入一个由9至30字元组成的密码。当中一定要包括至少一个大写英文字母(A-Z)，一个小写英文字母(a-z)，一个数字(0-9)。当中可以包括空格及以下特殊字元 @ _ ' . 和 -。

新的密码	
确认新的密码	

建立您的自选密码

2. 选择电子通讯密码重设问题

- 请为您的电子通讯密码重设问题输入由3至30个字元组成的答案。当中可包含数字(0-9)、大小写英文字母(A-Z, a-z)、空格及以下特殊字元：(@)、(_)、(')、(.)、(-)。
- 如您忘记密码或需要进行重设，便需要输入此答案。

选择问题 1	- 选择一条问题 -	▼
答案 1		
确认答案		
选择问题 2	- 选择一条问题 -	▼
答案 2		
确认答案		

建立两条“电子通讯
密码重设问题”

退出

继续

注：当您建立了自己的新密码或两条“电子通讯密码重设问题”后，您将会收到电邮确认。

2) 查阅电子邮件账单和通知书

- 2.1 您会在已登记的电邮地址收到电子邮件账单和通知书。请先下载并储存电邮内的附件至您的计算机, 然后使用已经启用 Javascript 的浏览器开启已储存的档案

▼ 1 attachment



HSBCAttachment.html

请下载并保存电邮内的附件

If you cannot view this email properly, please configure your email programme so that it can support HTML formatted emails. To open the eStatement/eAdvice attachment file, please have Internet connection ready on your computer.

如您的电脑无法显示邮件内容, 请查看程序设置以确保支持HTML文件格式的邮件。同时您的电脑需要连接到互联网以便能打开电子账单/通知书。



Dear Customer,

Thank you for using HSBC's E-Delivery of Statement and Advices service. Your 'Account Statement' E-Delivery Statement is attached herewith.

For security reasons, the E-Delivery Statement is password-protected. Please use your password to open it. You are recommended to save and retain a copy for your future reference.

Should you wish to contact us, please send an email to Customer.Feedback@hsbc.com.cn and we will respond to you.

Yours faithfully,

HSBC Bank (China) Company Limited.

亲爱的客户:

感谢您使用汇丰电子邮件账单/通知书服务。随函附上您的“帐户结单”电子账单。

为确保安全, 附上的电子账单已被加密, 请使用您的密码开启此电子账单。我们建议您储存此电子邮件账单以供日后参考。

如有任何查询, 请发送邮件至Customer.Feedback@hsbc.com.cn。

汇丰银行(中国)有限公司 谨启

2.2 计算机内的 JavaScript 可能已经失效或您的浏览器并不支持 JavaScript, 因而导致无法读取电子账单/ 电子通知书。

请按以下步骤来启用 JavaScript:

1. Internet Explorer 上, 按照从菜单“工具” - > “Internet 选项”
2. 从对话框中选择“安全”选项卡
3. 点击“自定义级别”按钮
4. 向下滚动, 直到找到“脚本选项”
5. 选择启用“活动脚本”单选按钮
6. 最后点击“确定”, 然后退出来

2.3 点选“查阅电子邮件账单和通知书”



HSBC 汇丰

eStatement / eAdvice Services
电子账单 / 电子通知书服务

Please select the following services:
请选择以下服务:

View eStatement / eAdvice 查阅电子账单 / 电子通知书

Manage your password 管理您的密码 *

Please note that the eStatement / eAdvice cannot be displayed in mobile phones or tablets.
*Services under "Manage your password" include changing your password, changing your password reset questions and unlocking your account by answering password reset questions.
电子账单/ 电子通知书服务并不能在移动电话或平板电脑显示。
*管理您的密码服务包括更改密码, 更改密码重置问题和回答密码重置问题以解除被锁定的帐户。

2.4 登入页面输入密码



汇丰

电子账单 / 电子通知书服务

请输入密码查阅电子账单 / 电子通知书

密码

输入您的自选密码

退出 继续

提示: 成功输入密码后, 电子邮件账单和通知书页面将会弹出供您查阅。

3) 管理您的密码方法

- 更改密码
- 更改密码重设问题
- 忘记密码

3.1 您会在已登记的电邮地址收到电子邮件账单和通知书。请先下载并储存电邮内的附件至您的计算机, 然后使用已经启用 Javascript 的浏览器开启

▼ 1 attachment



HSBCAttachment.html

请下载并保存电邮内的附件

If you cannot view this email properly, please configure your email programme so that it can support HTML formatted emails. To open the eStatement/eAdvice attachment file, please have Internet connection ready on your computer.

如您的电脑无法显示邮件内容, 请查看程序设置以确保支持HTML文件格式的邮件。同时您的电脑需要连接到互联网以便能打开电子帐单/通知书。



Dear Customer,

Thank you for using HSBC's E-Delivery of Statement and Advices service. Your 'Account Statement' E-Delivery Statement is attached herewith.

For security reasons, the E-Delivery Statement is password-protected. Please use your password to open it. You are recommended to save and retain a copy for your future reference.

Should you wish to contact us, please send an email to Customer.Feedback@hsbc.com.cn and we will respond to you.

Yours faithfully,

HSBC Bank (China) Company Limited.

亲爱的客户:

感谢您使用汇丰电子邮件帐单/通知书服务。随函附上您的“帐户结单”电子账单。

为确保安全, 附上的电子账单已被加密, 请使用您的密码开启此电子账单。我们建议您储存此电子邮件账单以供日后参考。

如有任何查询, 请发送邮件至Customer.Feedback@hsbc.com.cn。

汇丰银行(中国)有限公司 谨启

3.2 您计算机内的 JavaScript 可能已经失效或您的浏览器并不支持 JavaScript, 因而导致无法读取电子账单/ 电子通知书。

请按以下步骤来启用 JavaScript:

1. Internet Explorer 上, 按照从菜单“工具” - > “Internet 选项”
2. 从对话框中选择“安全”选项卡
3. 点击“自定义级别”按钮
4. 向下滚动, 直到找到“脚本选项”
5. 选择启用“活动脚本”单选按钮
6. 最后点击“确定”, 然后退出来

3.3 点选“管理您的密码”



3.4 更改密码

汇丰

电子账单 / 电子通知书服务

更改密码 更改密码重设问题 忘记密码

1. 请输入现有密码

密码

2. 建立新的密码

- 切勿使用您于其他网站登记的密码或网上理财密码。您亦避免使用容易被猜中的号码 / 容易获得的资料, 如用户姓名、电话号码、出生年份或身份证号码或重复/有规律的组合(例如: ABABABABA, ABCD12345)作为您的密码。
- 请输入一个由9至30个字符组成的密码。当中一定要包括至少一个大写英文字母(A-Z), 一个小写英文字母(a-z), 一个数字(0-9), 当中可包括以下特殊字符: @, _ 和 -。

新的密码

确认新的密码

退出 继续

3.5 更改密码重设问题

汇丰

电子账单 / 电子通知书服务

更改密码 更改密码重设问题 忘记密码

1. 请输入现有密码

密码

2. 选择电子通讯密码重设问题

- 请为您的电子通讯密码重设问题输入由3至30个字符组成的答案。当中可包含数字(0-9)、大小写英文字母(A-Z, a-z)、空格及以下特殊字符: (@), (), (), (), ()。
- 如您忘记密码或需要进行重设, 便需要输入此答案。

选择问题 1 - 选择一条问题 -

答案 1

确认答案

选择问题 2 - 选择一条问题 -

答案 2

确认答案

退出 继续

3.6 忘记密码

请回答密码重设问题以更改密码

汇丰

电子账单 / 电子通知书服务

更改密码 更改密码重设问题 忘记密码

1. 电子通讯密码重设问题

请输入密码重设问题的答案以重置密码

问题 1 您最喜欢什么颜色？

答案 1

问题 2 您最不喜欢的运动？

答案 2

2. 密码重设

- 切勿使用您于其他网站登记的密码或网上理财密码。您亦避免使用容易被猜中的号码 / 容易获得的资料，如用户姓名、电话号码或身份证号码或重复/有规律的组合(例如: ABABABABA, ABCD12345)作为您的密码。
- 请输入一个由9至30字元组成的密码。当中一定要包括至少一个大写英文字母(A-Z)，一个小写英文字母(a-z)，一个数字(0-9)。当中可以包括空格及以下特殊字元 @ _ . 和 -。

新的密码

确认新的密码

退出 继续

注：如您答错电子通讯密码重设问题三次以致您未能重设密码请访问汇丰中国官网（www.hsbc.com.cn）的工商金融服务[下载中心](#)，填写电子邮件账单/通知书服务申请表更改密码。收到您签署的表格后，银行会重新邮寄新的密码给您。

个人理财 | 商业理财

汇丰 营运资金 增长 付款 投资 管理风险 登录

电子邮件账单 / 交易通知书服务申请

- 电子邮件账单 / 交易通知书服务申请 (PDF, 1104KB)
- 纸质账单补制服务申请
- 对账单 / 通知单补打申请表 (PDF, 42KB)