

汇丰银行（中国）有限公司 支付手续费减费让利承诺公告

尊敬的客户：

为助企纾困，我行积极响应党中央、国务院、人民银行关于金融机构减费让利、惠企利民的工作部署，按照普惠、统筹、合理、公益原则，参与支付手续费减费让利行动，主动降低小微企业和个体工商户等市场主体支付手续费，推出多项普惠金融优惠措施，现予以公告：

一、自 2021 年 7 月 23 日起，对汇丰中国借记卡持卡人在境内银联自助柜员机上办理同行或跨行的取款免收取款交易手续费。

二、2021 年 9 月 30 日起，取消支票工本费、挂失费。目前，我行本票和银行汇票的手续费、工本费、挂失费已实行免费。

三、2021 年 9 月 30 日起，对小微企业和个体工商户实施以下免费或优惠措施：对公账户服务费实行免费（适用于汇丰银行《账户和服务费率-单位客户适用》内科目 1.2 服务费）；对公账户开户费实行免费。通过柜面/电子渠道提交的单笔 10 万元（含）以下的对公跨行转账手续费按照公示价 9 折优惠；所有对公本行转账手续费实行免费。自 2021 年 10 月 1 日至 2024 年 9 月 30 日 3 年内，我行对小微企业和个体工商户网上银行相关业务收费实行优惠措施，优惠后的收费项目为现行公示价格 5 折，在此基础上，其中收费项 9.1 汇丰财资网所涉各项优惠适用于全部财富管理及个人银行业务部下属小企业银行单位客户。目前，我行收取的电子商业汇票系统的相关费用均按照成本价进行制定。

《账户和服务费率-单位客户适用》中相应的调整项目以及调整的内容如下：

项目	调整前	调整后
<p>属于政府定价/政府指导价范围的服务项目</p> <p>1.2 公司支票</p>	<p>收费明细：</p> <p>手续费，人民币1元/笔</p> <p>工本费，人民币0.4元/张</p> <p>挂失费，按票面金额0.1%（不足5元收取5元）</p> <p>解释说明：</p> <p>人民币公司支票的购买、挂失</p> <p>定价依据：中国银监会关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格〔2014〕268号）。</p>	<p>收费明细：</p> <p>手续费，人民币1元/笔</p> <p>工本费，免费</p> <p>挂失费，免费</p> <p>新增说明：</p> <p>定价依据：中国银监会关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格〔2014〕268号）/ 中国人民银行 银保监会发展改革委 市场监管总局 关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知（银发〔2021〕169号）。</p>
<p>属于政府定价/政府指导价范围的服务项目</p> <p>1.4 人民币跨行柜台转账汇款手续费（同城和异地）</p>	<p>收费明细：</p> <p>每笔付款</p> <p>人民币 1 万元/以下(含 1 万元)-人民币 5 元</p> <p>人民币 1 万-10 万元(含 10 万元)-人民币 10 元</p> <p>人民币 10 万-50 万元(含 50 万元)-人民币 15 元</p> <p>人民币 50 万-100 万元(含 100 万元)-人民币 20 元</p> <p>超过人民币 100 万元-0.002%,最高人民币 200 元</p> <p>解释说明：</p> <p>* 汇划财政金库、救灾、抚恤金免费</p> <p>定价依据：中国银监会关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格〔2014〕268号）</p> <p>* 陕西省“小额支付跨行通”业务及重庆“人行通”业务费率请见附件一。</p>	<p>收费明细不变， 新增说明：</p> <p>定价依据:中国银监会关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知(发改价格〔2014〕268号)/ 中国人民银行 银保监会发展改革委 市场监管总局 关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知(银发〔2021〕169号)。</p> <p>自 2021 年 9 月 30 日至 2024 年 9 月 30 日 3 年内,对小微企业和个体工商户通过柜台渠道进行的单笔 10 万元(含)以下的对公跨行转账汇款业务,按照现行政府指导价标准的 9 折实行优惠。</p>
<p>属于市场调节价范围的服务项目</p> <p>1. 工商业务客户账户相关费用</p>	<p>收费明细：</p> <p>1.1 开户费</p> <p>境内客户 -人民币 2,000 元/客户</p> <p>非境内客户-人民币 3,500 元/客户</p> <p>1.2 服务费 人民币 1,000 元/月/客户</p> <p>如客户满足任一下列条件,本行将免除账户服务费:</p> <p>a.客户在本行仅持有有一个账户并且此账户的币种为人民币;或</p> <p>b.客户在持有有一个免账户服务费的人民币账户的基础上另持有其他账户或仅持有外币账户,且就任一前述情形,所有账户上一月度日均存款加总余额(不包含</p>	<p>收费明细不变， 新增说明：</p> <p>自2021年9月30日至2024年9月30日3年内,对小微企业及个体工商户免收开户费以及账户服务费。</p>

	保证金存款)不低于人民币 150 万元或等值外币。	
属于市场调节价范围的服务项目 2. 小企业银行单位客户账户相关费用	科目名称: “2.小企业银行单位客户账户相关费用”	科目名称: “2.小企业银行单位客户账户相关费用 (适用于财富管理及个人银行业务部下属小企业银行客户) ” 收费明细不变, 新增说明: 自2021年9月30日起, 对中国境内 (不包括香港、澳门及台湾) 注册的企业客户, 开立财富管理及个人银行业务部下属小企业银行的商业运筹账户快易版或商业运筹账户快易版 (加强型) 的, 免收开户费。
属于市场调节价范围的服务项目 3. 账户服务 3.7 -3.11	收费明细: 3.7 MT940/MT950-人民币 800 元/等值 3.8 MT942 - 人民币 800-1600 元/等值 3.9 MT900/MT910-人民币 1600 元/等值 3.10 日终对账单文件-人民币 200 元/等值 3.11 日间对账单文件-人民币 200-400 元/等值	收费明细不变, 新增说明: 自2021年10月1日至2024年9月30日3年内,我行对小微企业和个体工商户网上银行相关业务收费实行优惠措施,优惠后的5个收费项目3.7-3.11价格为现行公示价格5折。
属于市场调节价范围的服务项目 5.6.2 人民币跨行转账汇款手续费 (电子渠道)	收费明细: 单笔汇款及一借多贷付款 人民币 5 万元以下 (含 5 万) -人民币 1.2 元 人民币 5 万-10 万 (含 10 万元) -人民币 10 元 人民币 10 万-50 万 (含 50 万元) -人民币 15 元 人民币 50 万-100 万 (含 100 万元) -人民币 20 元 超过人民币 100 万-0.002%, 最高人民币 200 元*	收费明细不变, 新增说明: 自2021年9月30日至2024年9月30日,对小微企业和个体工商户通过电子渠道进行的单笔10万元(含)以下的对公跨行转账汇款业务,按照现行标准价格的9折实行优惠。
属于市场调节价范围的服务项目 9. 网上银行相关业务	解释说明: 自 2017 年 8 月 18 日起 (包括该日), 小企业客户适用以下费率: 汇丰财资网国际版月服务费人民币 200 元 (包含 5 个免费账户、3 个免费用户及 3 个免费安全密码器), 国内版月服务费人民币 100 元 (包含 5 个免费账户、3 个免费用户及 3 个免费安全密码器), 免除网络远程培训费, 其余适用的汇丰财资网收费项目及费率均保持不变。	收费明细不变, 新增说明: 自 2021 年 10 月 1 日至 2024 年 9 月 30 日 3 年内,我行对小微企业和个体工商户网上银行相关业务收费实行优惠措施, 优惠后的 6 个收费项目 9.1-9.6 价格为现行公示价格 5 折(其中 9.1.4 安全密码器价格 50 元/个, 免除 9.1.5 上门和网络远程培训费)。 9.1.6 适用客户群体中“小企业银行单位客户”是指财富管理及个人银行业务部下属小企业银行单位客户。 在上述我行针对小微企业和个体工商户网上银行实行的优惠措施的基础上,9.1 项下所涉各项优惠适用于全部财富管理及个人银行业务部下属小企业银行单位客户。

我行郑重承诺：将认真贯彻落实《中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》要求，积极响应《中国支付清算协会 中国银行业协会关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》和《中国银行业协会、中国支付清算协会关于降低自动取款机（ATM）跨行取现手续费的倡议书》的减费让利倡议，强化担当作为，践行社会责任，降费不降服务，不断提高金融服务质效，为支持小微企业、个体工商户等市场主体，助力实体经济发展作出应有的贡献。

我行咨询投诉电话：95366（个人业务） / 400-8218-878（对公业务）。

汇丰银行（中国）有限公司

2021年10月14日

